

1. Rezerwacja biletów

- Rezerwacji można dokonać telefonicznie pod numerem telefonu 733 777 840 lub mailowo: anna.stani@teatrcapitol.pl lub anna.czechowska@teatrcapitol.pl w godzinach pracy Biura Impresariatu od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 17.00
- Każda rezerwacja posiada indywidualny numer, który Widzowie otrzymują w celu wpisania w tytule przelewu lub identyfikacji zamówienia przy odbiorze w kasie Teatru Capitol.
- Osobisty odbiór biletów możliwy jest w kasie Teatru Capitol przy ul. Marszałkowskiej 115 w Warszawie lub w miejscu wystawienia spektaklu, w dniu wydarzenia, po indywidualnym ustaleniu z Biurem Impresariatu.
- Płatności przelewem prosimy dokonywać najpóźniej 5 dni przed spektaklem. W przypadku rezerwacji biletów później niż 5 dni przed spektaklem – płatność przelewem nie będzie możliwa, ze względu na czas trwania transakcji przelewu. Potwierdzenie przelewu wydrukowane przez Widza nie będzie respektowane.
 - W przypadku rezygnacji z zamówionych biletów będziemy wdzięczni za zawiadomienie o tym Teatru.
 - Rezerwacje, które nie zostały opłacone w terminie podanym przez Teatr ulegają wygaśnięciu.
 - W przypadku rezerwacji mailowej lub telefonicznej, Widzowie wyrażają zgodę na kontakt ze strony Teatru na podany adres e-mail lub numer telefonu, tylko w przypadku zdarzeń losowych np. odwołania spektaklu, zmiany godziny spektaklu, przeniesienia sceny itp.

2. Płatność za bilety/ Faktury VAT

- Płatności za bilety można dokonać drogą elektroniczną na numer konta: SANTANDER BANK POLSKA S.A. 04191010482787995188000003
- W tytule przelewu prosimy o podanie: imienia, nazwiska, daty i tytułu spektaklu, liczby biletów oraz numeru rezerwacji (numer podaje Teatr przy rezerwacji).
- Po zaksięgowaniu wpłaty na konto Teatru, bilety zostaną wysłane na wskazany adres e-mail.
- Faktury VAT wystawiamy na wyraźne życzenie Widzów, najpóźniej 14 dni od dnia dokonania płatności za bilety. Dane do faktury (nazwa firmy, dokładny adres, numer NIP) oraz numer rezerwacji, należy przesać mailem na adres e-mail: anna.stani@teatrcapitol.pl
- Płatności przelewem można dokonać nie później niż 5 dni przed spektaklem.

UWAGA! Widzów, którzy korzystają z systemu on-line – prosimy o dokonanie transakcji za pośrednictwem operatora PayU i nie przelewanie pieniędzy na w/w konto Teatru w SANTANDER BANK POLSKA S.A.

3. Zwroty biletów

- Zwrot biletów zakupionych za pośrednictwem Teatru Capitol opłaconych w dowolnej formie możliwy jest jedynie w przypadku odwołania lub zmiany terminu spektaklu przez organizatora.

- W przypadku zajęć losowych – zwrot biletów zakupionych za pośrednictwem Dystrybutorów – odbywa się w punktach dystrybucji eBilet, eWejściówki, KupBilecik oraz Biletyna lub za pomocą infolinii.

- W innych przypadkach zwrot biletów zakupionych w Teatrze oraz za pośrednictwem Dystrybutorów: eBilet, eWejściówki, KupBilecik i Biletyna nie przysługuje.

4. Widzowie spóźnieni

Widzowie spóźnieni, którzy nie zajęli swoich miejsc przed trzecim dzwonkiem sygnalizującym rozpoczęcie spektaklu, zajmują miejsca wskazane przez Obsługę Widowni.

- W przypadku braku wolnych miejsc na widowni, należy zająć miejsca na schodkach.
- Zajęcie wykupionego miejsca będzie możliwe po przerwie.
- W takich przypadkach nie przysługuje zwrot pieniędzy za bilet.
- Zakup biletów na spektakle Teatru Capitol jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.
- Prosimy o wcześniejsze przybycie na spektakle Teatru, ponieważ Widzowie spóźnieni tracą prawo do zajęcia swoich miejsc podczas pierwszego aktu spektaklu.

5. Bilety On-line dostępne są na stronie na www.teatrcapitol/wyjazdy.pl

- Bilety oferowane na stronie internetowej Teatru to tylko część wszystkich biletów dostępnych w sprzedaży. W przypadku braku dostępnych miejsc w systemie On-line, zachęcamy do kontaktu telefonicznego

- Operatorem płatności On-line jest PayU. Płatność za zarezerwowane w systemie On-line bilety należy uiścić na wskazany numer konta. Przelewy – w zależności od banku, w którym Widzowie posiadają konto – są półautomatyczne lub automatyczne. – W przypadku przelewu półautomatycznego należy skopiować wygenerowane przez system PayU poszczególne dane: tytuł przelewu (ważne, aby go nie zmieniać!) i dane operatora PayU, zalogować się do swojego banku, otworzyć “nowy przelew” i wkleić po kolei wszystkie dane. – W przypadku przelewu automatycznego – wystarczy zalogować się do swojego banku, a wszystkie dane automatycznie pojawią się w treści przelewu. PayU jest naszym partnerem, dzięki któremu przelewy są szybciej rejestrowane przez Teatr. Prosimy Widzów, którzy zdecydowali się na zakup biletów przez system On-line, aby nie przelewali pieniędzy na numer konta Teatru w SANTANDER BANK POLSKA S.A. Numer konta Teatru w SANTANDER BANK POLSKA S.A. jest zarezerwowany tylko dla tradycyjnych rezerwacji telefonicznych i mailowych.

- W sprawie zwrotu biletów zakupionych On-line prosimy o kontakt z Anną Stani anna.stani@teatrcapitol.pl, tel. 733 777 840

- Widzowie decydujący się na korzystanie z systemu On-line – wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z naszą polityką prywatności • Widzów potrzebujących faktury VAT – prosimy o zaznaczenie opcji “Chcę otrzymać fakturę” w procesie rezerwacji On-line. Faktur nie wysyłamy pocztą, prosimy o odbiór osobisty. – Bilet domowy w formie PDF Widzowie otrzymują na wskazany adres mailowy. Należy go wydrukować i zabrać ze sobą.